

Số: /PX1-UBND

Ngũ Hùng, ngày 13 tháng 01 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: **Ông Phạm Tuấn**
Địa chỉ TT: thôn My Trì, xã Ngũ Hùng

Ngày 11 tháng 01 năm 2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ngũ Hùng có tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Đăng kí kết hôn, qua tài khoản dịch vụ công trực tuyến tỉnh của ông Phạm Tuấn; mã số hồ sơ: H23.31.29-230111-0002.

Thời gian hẹn nhận trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 16h30 ngày 12/01/2023. Tuy nhiên đến 16h30 ngày 12/01/2023 UBND xã vẫn chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ cho công dân, dẫn đến trễ hạn hồ sơ của ông Phạm Tuấn là 1 giờ 13 phút.

Thực tế UBND xã đã hoàn thiện hồ sơ và trả kết quả cho công dân nhưng do sơ xuất trong quá trình tác nghiệp dẫn đến sự việc trên (trên thực tế hồ sơ được trả cho công dân đúng hạn, việc báo lỗi trên hệ thống là do lỗi kỹ thuật).

UBND xã Ngũ Hùng làm rõ việc báo lỗi trễ hạn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hiển thị trên hệ thống ngày 13/01/2023.

Vậy UBND xã Ngũ Hùng thông báo để ông Phạm Tuấn được biết./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi:
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Lùng